

Borrador preparado con apoyo de IA. Debe ser revisado por un abogado autorizado en México antes de su publicación o firma.

Aviso de Privacidad Integral

- **Versión:** 2026-10-05
- **Entrada en vigor:** [PENDIENTE: fecha de entrada en vigor]
- **Responsable:** [PENDIENTE: razón social] (KUHOPS)

Resumen en lenguaje claro

- Usamos tus datos para crear y proteger tu cuenta, prestarte el Servicio, responderte y facturar.
- No vendemos tus datos ni pedimos datos sensibles. El sitio no usa cookies de analítica ni de publicidad.
- Las novedades del programa de socios son opcionales y puedes darte de baja cuando quieras.
- Puedes ejercer tus derechos ARCO escribiendo a [PENDIENTE: correo de privacidad]. Respondemos en un máximo de 20 días hábiles.
- Cuando una empresa carga sus datos en KUHOPS, esa empresa decide sobre ellos y nosotros solo los tratamos por su cuenta.

1. Responsable

[PENDIENTE: razón social] («KUHOPS»), con domicilio en [PENDIENTE: domicilio fiscal completo], es responsable del tratamiento de los datos personales descritos en la sección 3. Persona o departamento de datos personales: [PENDIENTE: persona o departamento de datos personales]. Correo: [PENDIENTE: correo de privacidad].

Este aviso se emite conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 (la «LFPDPPP»).

2. Dos papeles distintos: responsable y encargado

- **KUHOPS como responsable:** datos de visitantes, cuentas de usuario, contactos, socios y solicitudes (sección 3).
- **KUHOPS como persona encargada:** datos que una empresa socia carga o conecta a la plataforma (sección 4). En ese caso la empresa socia es la responsable, decide para qué se usan y debe darte su propio aviso de privacidad. KUHOPS solo los trata por su cuenta y conforme a sus instrucciones. Si nos envías una solicitud sobre esos datos, la remitiremos a la empresa socia y te lo informaremos.

3. Datos que tratamos como responsable y para qué

Categoría	Datos personales	Origen	Finalidad
R1. Cuenta de usuario	Nombre, correo electrónico, contraseña (solo se guarda su hash Argon2id, nunca la contraseña), códigos de verificación y sesiones	Registro y uso de tu cuenta	Primaria: crear tu cuenta, verificar tu correo y proteger el acceso

Categoría	Datos personales	Origen	Finalidad
R2. Eventos de seguridad de la cuenta	Tipo de evento, fecha y prefijo de red (no la dirección IP completa)	Uso de la cuenta	Primaria: detectar abusos y proteger tu cuenta
R3. Contenido de tu espacio de trabajo	Chats, documentos, memorias, flujos y perfiles de modelo que creas; tus claves API se guardan cifradas	Lo que cargas o escribes	Primaria: prestarte el servicio
R4. Aceptación de documentos	Documento aceptado, versión, huella del texto y fecha	Registro o aviso de actualización	Primaria: acreditar que aceptaste los términos vigentes
R5. Solicitudes de contacto y diagnóstico	Nombre, correo laboral, empresa y la descripción de tu proyecto	Formulario del sitio (se envía desde tu programa de correo), correo directo o WhatsApp	Primaria: responderte y evaluar el proyecto
R6. Comunicaciones del programa de socios (opcional)	Nombre y correo	Casilla opcional, desmarcada	Secundaria: enviarte novedades del piloto
R7. Socios y facturación	Nombre, cargo, empresa, correo y teléfono laborales; razón social, RFC, régimen y domicilio fiscal	Relación comercial	Primaria: gestionar la relación, el contrato y los CFDI
R8. Solicitudes de derechos ARCO	Nombre, medio de contacto, identificación oficial (solo para verificar identidad) y la solicitud	Correo de privacidad	Primaria: atender y acreditar tu solicitud

KUHOPS no solicita datos personales sensibles. Si los incluyes por iniciativa propia, se eliminan y no se tratan.

Finalidades primarias: las marcadas como «Primaria», necesarias para la relación contigo.

Finalidad secundaria: enviarte novedades del programa de socios fundadores (R6). Solo la usamos si marcas la casilla correspondiente, que siempre está desmarcada. Puedes negarte o darte de baja en cualquier momento con el enlace incluido en cada correo o escribiendo a **[PENDIENTE: correo de privacidad]**. Negarte no afecta tu cuenta ni la relación con KUHOPS.

No tomamos decisiones automatizadas sobre ti que produzcan efectos jurídicos o te afecten de manera significativa.

4. Datos que tratamos por cuenta de empresas socias

Categoría	Ejemplos	Tratamiento por cuenta del socio
E1. Datos de negocio del socio	Facturas, cuentas por cobrar, contratos, manuales, políticas, telemetría, bitácoras y repositorios de código	Indexar, recuperar con evidencia, ejecutar los flujos acordados y desarrollar software
E2. Clientes finales y deudores del socio	Nombre, teléfono, correo, saldos e historial de contacto (datos patrimoniales)	Preparar y, si el socio lo autoriza, realizar contactos por canales autorizados
E3. Personal y usuarios del socio	Nombre, correo laboral, rol, permisos y registros de uso	Controlar acceso, aprobaciones y auditoría
E4. Datos derivados	Fragmentos indexados, vectores (embeddings), grafo, cachés, conjuntos de evaluación y bitácoras de ejecución	Mismo alcance que su fuente; se eliminan cuando la fuente se retira

Estos tratamientos se rigen por el contrato de encargo firmado con cada socio. Los datos derivados (índices, vectores, grafo y cachés) tienen el mismo alcance que su fuente y pierden disponibilidad cuando el socio retira la fuente.

5. Con quién compartimos datos

No vendemos ni rentamos datos personales. Usamos proveedores que tratan datos por cuenta de KUHOPS (personas encargadas). Comunicar datos a una persona encargada no es una transferencia en términos del artículo 2, fracción XX, de la LFPDPPP:

Proveedor	Servicio	Datos	Ubicación	Estado
Google Cloud (Google LLC)	Cloud Run, Cloud SQL, Cloud Storage, KMS, Secret Manager, Logging	R1 a R4, R7 y R8; E1 a E4 cuando inicie el piloto	EE. UU. (us-central1)	Activo
Google (Gmail)	Correo de contacto kuhops@gmail.com	R5, R6, R7, R8	Infraestructura global de Google	Activo
Resend	Envío de códigos y enlaces de la cuenta desde security@kuhops.com	R1 (nombre, correo y mensaje)	EE. UU. [PENDIENTE: confirmar región de envío]	Activo
GitHub (GitHub, Inc.)	Repositorios y CI/CD	Código; repositorios de socios solo con autorización	EE. UU.	Activo (código de KUHOPS)
Anthropic, OpenAI	API de modelos para agentes de socios	Fragmentos de E1 a E4 estrictamente necesarios	EE. UU.	Planeado
WhatsApp (Meta), Telegram, Slack	Canales de mensajería	E2 y E3	Según la plataforma	Planeado
Servidores MCP de terceros	Herramientas de los agentes	Lo que defina cada orden de trabajo	Según el proveedor	Planeado, por proyecto

Cuando conectas un modelo con tu propia clave API (OpenAI, Anthropic o Google Gemini), tus mensajes se envían al proveedor que tú eliges, bajo tu cuenta y sus términos. Ese proveedor no actúa por encargo de KUHOPS. Los modelos autohospedados y las bibliotecas de código abierto que KUHOPS ejecuta en su propia infraestructura no reciben datos y no son subencargados.

Solo transferiremos datos a terceros distintos de nuestras personas encargadas en los supuestos del artículo 36 de la LFPDPPP (por ejemplo, por requerimiento de una autoridad competente) o con tu consentimiento.

Algunos proveedores se ubican fuera de México. Exigimos a cada uno medidas de seguridad y confidencialidad equivalentes a las de este aviso.

6. Cookies y tecnologías similares

La aplicación usa dos cookies esenciales: kuhops_session (mantener tu sesión iniciada) y kuhops_login (verificación en dos pasos). Ambas son HttpOnly, no sirven para rastrearte y no requieren consentimiento. La aplicación también recuerda en tu navegador el idioma que eliges. KUHOPS no usa cookies de analítica, publicidad ni rastreo de terceros. Si en el futuro las usamos, te pediremos tu consentimiento antes de activarlas, con opciones de aceptar o rechazar de igual peso.

7. Cómo limitar el uso de tus datos

- Darte de baja de las comunicaciones del programa de socios (R6) con el enlace de cada correo o escribiendo a **[PENDIENTE: correo de privacidad]**.
- Pedir que no te contactemos con fines comerciales. Respetamos el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de PROFECO.
- Revocar tu consentimiento en cualquier momento, sin efectos retroactivos.

8. Derechos ARCO y revocación

Tienes derecho a **acceder** a tus datos, **rectificarlos**, **cancelarlos** y **oponerte** a su tratamiento, así como a revocar tu consentimiento.

Cómo hacerlo: escribe a **[PENDIENTE: correo de privacidad]** con el asunto «Derechos ARCO» e incluye:

1. tu nombre y un medio para recibir la respuesta;
2. una copia de tu identificación oficial o, si eres representante, el documento que lo acredite;
3. la descripción clara de los datos y del derecho que quieres ejercer (en una rectificación, la corrección y su soporte);
4. cualquier dato que nos ayude a localizar tu información.

Plazos: te comunicaremos la respuesta en un máximo de **20 días hábiles** desde que recibamos tu solicitud. Si procede, la haremos efectiva dentro de los **15 días hábiles** siguientes. Cada plazo puede ampliarse una sola vez por un periodo igual, si las circunstancias lo justifican (LFPDPPP, artículo 31).

Costo: el ejercicio de los derechos ARCO es gratuito. Solo podrían cobrarse los costos de reproducción o envío (artículo 34).

Datos derivados: al cancelar datos o retirar una fuente, eliminamos también los derivados (índices, vectores, grafo y cachés) en un máximo de 7 días naturales. Los respaldos expiran en su rotación de 35 días.

Si consideras que no atendimos tu solicitud, puedes acudir a la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, autoridad en materia de protección de datos personales en posesión de particulares conforme a la LFPDPPP.

9. Seguridad

Aplicamos medidas administrativas, técnicas y físicas: cifrado de contenido y claves, contraseñas almacenadas solo como hash, verificación por correo, mínimo privilegio, entornos aislados por socio, separación de identidades y bitácoras de auditoría. Si ocurre una vulneración que afecte de forma significativa tus derechos patrimoniales o morales, te lo informaremos de inmediato (LFPDPPP, artículo 19).

10. Conservación

Datos	Plazo	Al vencer
R1. Cuenta de usuario	Mientras la cuenta esté activa	Supresión 30 días naturales después del cierre, salvo bloqueo legal
R2. Eventos de seguridad	90 días	Purga automática diaria
R3. Contenido del espacio de trabajo	Mientras la cuenta esté activa	Supresión 30 días naturales después del cierre

Datos	Plazo	Al vencer
R4. Aceptación de documentos	Vida de la cuenta y 5 años después	Supresión
R5. Solicitudes de contacto sin relación comercial	12 meses desde el último contacto	Supresión
R6. Lista del programa de socios	Hasta que retires tu consentimiento	Baja en 5 días hábiles; solo tu correo queda en la lista de exclusión
R7. Facturación, CFDI y contratos	5 años (Código Fiscal de la Federación, art. 30)	Bloqueo y supresión
R8. Solicitudes ARCO	3 años desde el cierre; la copia de la identificación se elimina al verificarla	Supresión
E1 a E3. Datos de socios	Durante el contrato	Devolución y eliminación en 30 días naturales tras la terminación
E2. Incumplimientos contractuales (cobranza)	Lo que instruya el socio, nunca más de 72 meses desde el incumplimiento (LFPDPPP, art. 10)	Supresión
E4. Datos derivados	Mientras su fuente esté autorizada	Pierden disponibilidad al retirar la fuente; eliminación en 7 días naturales
Bitácoras de ejecución de agentes	12 meses	Supresión
Respaldos	Rotación de 35 días	Expiran

Los plazos sin fundamento legal citado son la política propuesta por KUHOPS y deben confirmarse (ver PENDIENTES).

11. Aviso de privacidad simplificado

[PENDIENTE: razón social] (KUHOPS) es responsable de tus datos personales. Los usamos para crear y proteger tu cuenta, prestarte el Servicio, responderte y, solo si lo aceptas, enviarte novedades del programa de socios. Puedes limitar su uso y ejercer tus derechos ARCO escribiendo a **[PENDIENTE: correo de privacidad]**. Consulta el aviso integral en <https://www.kuhops.com/legal/aviso-de-privacidad.pdf>.

12. Cambios a este aviso

Publicaremos cualquier cambio en el sitio con su nueva versión y fecha. Si el cambio afecta finalidades que requieren tu consentimiento, te lo comunicaremos por correo y te pediremos aceptarlo al iniciar sesión.