

Borrador preparado con apoyo de IA. Debe ser revisado por un abogado autorizado en México antes de su publicación o firma.

Términos y Condiciones de Uso

- **Versión:** 2026-10-05
- **Entrada en vigor:** [PENDIENTE: fecha de entrada en vigor]
- **Responsable:** [PENDIENTE: razón social] (KUHOPS)

Resumen en lenguaje claro

- KUHOPS es un servicio entre empresas para personas mayores de 18 años.
- Los agentes de IA pueden equivocarse: revisa sus resultados antes de usarlos. Las acciones sensibles requieren aprobación humana.
- Tú eres dueño de tus datos y contenido; KUHOPS es dueño de su plataforma.
- La calculadora y los ejemplos son ilustrativos: no son proyecciones ni asesoría financiera.
- Puedes cerrar tu cuenta cuando quieras.

1. Quiénes somos y qué aceptas

Estos Términos regulan el uso del sitio <https://www.kuhops.com> y de la plataforma KUHOPS (el «Servicio»), operados por [PENDIENTE: razón social], con domicilio en [PENDIENTE: domicilio fiscal completo] («KUHOPS»). Al crear una cuenta y marcar la casilla de aceptación, aceptas estos Términos y declaras haber leído el Aviso de Privacidad. Si actúas en nombre de una empresa, declaras que tienes facultades para obligarla.

Cuando una empresa contrata a KUHOPS como socio tecnológico, el Contrato Marco de Servicios firmado prevalece sobre estos Términos en lo que se contraponga.

2. Para quién es el Servicio

El Servicio es para empresas y profesionales. Debes tener al menos 18 años. No está dirigido a menores de edad ni a uso personal o doméstico.

3. Etapa del producto

KUHOPS está en etapa de concepto y piloto. Las funciones, integraciones y ejemplos descritos en el sitio son propuestas o ilustraciones: no representan integraciones conectadas, resultados obtenidos ni certificaciones. Podemos cambiar o retirar funciones del Servicio y te avisaremos de los cambios relevantes.

4. Tu cuenta

- Usa datos verdaderos y mantén tu contraseña y tus códigos en secreto.
- Eres responsable de la actividad de tu cuenta. Avísanos de inmediato a [PENDIENTE: correo de seguridad] si sospechas un acceso no autorizado.

- Puedes cerrar tu cuenta en cualquier momento. Podemos suspenderla si incumples estos Términos o pones en riesgo a otras personas o al Servicio; salvo urgencia, te avisaremos antes y te diremos el motivo.

5. Modelos de IA con tu propia clave

Si conectas un modelo de un proveedor (por ejemplo OpenAI, Anthropic o Google) con tu propia clave API, tus mensajes se envían a ese proveedor bajo tu cuenta, sus términos y sus cargos. KUHOPS guarda tu clave cifrada y no la vuelve a mostrar. Los costos que cobre el proveedor son tuyos.

6. Uso aceptable de la IA

Los agentes y modelos generan resultados que **pueden ser incorrectos, incompletos o desactualizados**. Revísalos antes de tomar decisiones o de enviarlos a terceros.

Está prohibido usar el Servicio para:

- recabar datos personales de forma ilícita, engañosa o sin la base legal necesaria;
- acosar, amenazar o presionar indebidamente a personas, incluidas las gestiones de cobranza;
- enviar mensajes engañosos, suplantar identidades o publicidad a quien se opuso a recibirla;
- discriminar o tomar decisiones automatizadas con efectos significativos sobre personas sin revisión humana;
- vulnerar la seguridad del Servicio o de terceros, o eludir límites de uso;
- infringir derechos de autor, secretos industriales u otros derechos de terceros.

Las comunicaciones que los agentes preparen o envíen deben identificarse como generadas o asistidas por IA cuando así se acuerde o lo exija la ley. Los detalles están en la Política de Uso Aceptable de IA y Comunicaciones.

7. Niveles de autonomía

Los agentes operan en tres niveles: **automático** (consultar, diagnosticar, redactar, probar en entornos aislados), **preautorizado** (acciones repetibles con alcance, presupuesto y recuperación definidos) y **con aprobación** (ampliar permisos, cambios destructivos, compromisos comerciales o mayor gasto). Las acciones con aprobación no se ejecutan sin la autorización de una persona facultada.

8. Propiedad intelectual

- **Lo tuyo es tuyo.** Conservas todos los derechos sobre tus datos y el contenido que cargas o creas. Nos das permiso de tratarlos solo para prestarte el Servicio.
- **Lo de KUHOPS es de KUHOPS.** La plataforma, su código, conectores, plantillas, ontologías, marcas y el diseño del sitio son de KUHOPS o de sus licenciantes. No los copies, revendas ni intentes extraer su código.
- Los entregables hechos a la medida de un socio se rigen por el contrato firmado con ese socio.

9. Calculadora y ejemplos

La calculadora de asociación y las cifras del sitio son **ilustrativas**: no constituyen una proyección de resultados, una oferta vinculante ni asesoría financiera, fiscal o legal. El modelo de participación en

resultados solo existe cuando se firma un acuerdo con línea base, método de atribución y condiciones definidas.

10. Disponibilidad y responsabilidad

Prestamos el Servicio con diligencia profesional, pero no garantizamos que funcione sin interrupciones ni errores, en especial durante la etapa de piloto. En la medida permitida por la ley:

- no respondemos por daños indirectos, lucro cesante ni por decisiones tomadas con base en resultados de IA no revisados;
- no respondemos por fallas de proveedores de modelos que tú contrataste con tu propia clave;
- nuestra responsabilidad total frente a ti por el uso del sitio y de cuentas sin contrato firmado se limita a **[PENDIENTE: tope de responsabilidad, por ejemplo lo que hayas pagado a KUHOPS en los 12 meses anteriores]**.

Nada en estos Términos limita derechos que la ley no permita renunciar.

11. Cambios a estos Términos

Si cambiamos estos Términos de forma relevante, publicaremos la nueva versión y te pediremos aceptarla al iniciar sesión. Si no la aceptas, podrás cerrar tu cuenta y descargar tu información antes de hacerlo.

12. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia, las partes se someten a los tribunales de **[PENDIENTE: ciudad y tribunales competentes]**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

13. Contacto

[PENDIENTE: razón social] · RFC **[PENDIENTE: RFC]** · **[PENDIENTE: domicilio fiscal completo]** ·
kuhops@gmail.com